Obchodní podmínky – Apartmán Ostrůvek 205

1. Obecné informace

Tyto obchodní podmínky upravují vztah mezi provozovatelem apartmánu Ostrůvek 205 (dále jen „provozovatel“) a hostem (dále jen „zákazník“) při rezervaci a pronájmu apartmánu prostřednictvím rezervačního systému Trevix.

Odesláním rezervace zákazník potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

2. Rezervace ubytování

Rezervaci lze provést prostřednictvím online systému Trevix na webu www.ostruvek205.cz
Po odeslání rezervace obdrží zákazník potvrzení o jejím přijetí.
Rezervace se stává závaznou až po jejím potvrzení provozovatelem.

3. Platební podmínky

Cena za noc činí 1 600 Kč. Při pobytu na 3 a více nocí cena za každou noc činí 1440 Kč (uplatňujete cenu - 10% z hlavní ceny). Cena zahrnuje vybavení apartmánu, lůžkoviny, osušky, spotřebu energií, DPH, poplatek obci i závěrečný úklid.

Záloha se nevybírá. Po potvrzení rezervace zašle provozovatel zákazníkovi fakturu e-mailem nejpozději druhý den po rezervaci.
Rezervovaný termín je držen 7 dní od vystavení faktury. Pokud v této lhůtě nedojde k úhradě, rezervace se automaticky ruší.

Platbu lze provést převodem na účet uvedený na faktuře (včetně QR platby). Po připsání částky na účet je rezervace považována za definitivně potvrzenou.

4. Zrušení rezervace (storno podmínky)

Zákazník může rezervaci zrušit e-mailem nejpozději 1 den před plánovaným příjezdem. Zrušení bude řešeno individuálně – nabídnutím náhradního termínu nebo, v odůvodněných případech, vrácením platby.

V den nástupu již rezervaci zrušit nelze; tento den se považuje za začátek pobytu a platba se nevrací.

Zrušení ze strany provozovatele:
V případě mimořádné situace (např. porucha, vyšší moc) může být rezervace zrušena. Hostovi bude v takovém případě vrácena plná částka bez nároku na další kompenzaci.

5. Příjezd a odjezd

Check-in: samoobslužný, přesný čas možného příjezdu zašleme do sms.
Check-out: samoobslužný, čas ideálního odjezdu zašleme do sms.

Mezi pobyty je vždy jeden den na přípravu pobytu a úklid. Proto vždy individuálně informujeme, v kolik hodin můžete nejdříve přijet a nejpozději odjet, ať si pobyt opravdu užijete naplno.

6. Pobyt v apartmánu

Pobyt je určen pouze pro hosty uvedené v rezervaci. Zákazník se zavazuje užívat apartmán pouze k účelu ubytování.

Domácí mazlíčci jsou vítáni pouze po předchozí domluvě s provozovatelem.

V apartmánu je zakázáno kouřit a pořádat hlučné akce.
Zákazník odpovídá za škody způsobené na zařízení apartmánu během svého pobytu.

7. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány výhradně za účelem zajištění rezervace a vedení evidence ubytovaných osob.

Provozovatel s nimi nakládá v souladu s platnou legislativou (EU GDPR a zákon č. 110/2019 Sb.).

8. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné od **3. listopadu 2026.**
Provozovatel si vyhrazuje právo je kdykoliv aktualizovat. Aktuální znění je vždy dostupné na webových stránkách apartmánu nebo v rezervačním systému Trevix.

9. Provozní řád apartmánu

Apartmán je naším víkendovým útočištěm, které občas nabídneme i dalším hostům. Prosíme proto o ohleduplnost k prostoru, který je pro nás osobně důležitý.

Aby se vám i ostatním pobývalo příjemně, dodržujte prosím několik jednoduchých pravidel:

- **Obuv:** Apartmán je vybaven dřevěnou podlahou, kterou jsme ošetřili tvrdým voskovým olejem (vhodný například pro dětské dřevěné hračky) – prosíme, zouvejte se při vstupu a používejte přezůvky nebo ponožky.
- **Čistota:** Udržujte pořádek a zacházejte s vybavením s péčí, jako by bylo vaše.
- **Kuchyň a myčka:** Myčku používejte svědomitě, naplňujte ji efektivně a před odjezdem ji spusťte. Po domytí se sama otevře, takže můžete v klidu odjet.
- **Třídění odpadu:** Prosíme o třídění odpadu a nezapomeňte i na hliníkové kapsle kávovaru.
- **Topení a energie:** Topte jen v době pobytu a zhasínejte světla při odchodu.
- **Noční klid:** Respektujte klidné prostředí areálu, a to zejména po 22. hodině.
- **Bezpečnost:** Při odchodu prosíme zavírejte okna a zamykejte dveře.

Předem moc děkujeme za respektování této naší prosby ohledně dodržování pravidel.

Provozovatel ubytování:
Mgr. Bára Lupínková
Adresa: Pod Dálnicí 324, Kunice, 251 63
IČ: 23094087
E-mail: ostruvek205@gmail.com
Telefon: +420 735 23 24 02